

# INDIGO<sup>®</sup> weel

LA PREMIÈRE PLATEFORME MULTIMODALE  
DE MOBILITÉ ÉLECTRIQUE FRANÇAISE



Une seule application mobile adaptée  
à tous les trajets

DOSSIER DE PRESSE // **AUTONOMY**  
& THE URBAN MOBILITY SUMMIT

D'ici 2050, 68% de la population mondiale sera concentrée en ville contre à peine plus d'un habitant sur deux (55%) actuellement (source : ONU - 2018). Le nombre de citadins avoisinera alors les 6,7 milliards de personnes et aura donc augmenté de 59%. Ces projections impliquent de grands défis à venir parmi lesquels l'énergie, le travail, l'habitat et évidemment les transports.

Depuis plus de 50 ans, INDIGO est le partenaire privilégié des collectivités et développe son expertise de la mobilité individuelle dans plus de 15 pays et 750 villes. Acteur global avec un fort ancrage local, notre Groupe a l'ambition, sur un marché estimé à 100 milliards d'euros en 2025, de s'imposer plus que jamais comme un acteur incontournable de la mobilité.

Au carrefour d'activités clés comme le stationnement, le contrôle en voirie et les services de mobilité, INDIGO a ainsi développé sa filiale INDIGO® weel à travers le prisme d'une application mobile unique, véritable réponse aux problématiques de congestion et de pollution des grandes cités. Avec ses offres connectées, partagées et responsables en free floating, INDIGO® weel incarne notre vision de la mobilité au cœur des villes intelligentes de demain.

Serge Clément – Président du Groupe INDIGO



## INDIGO WEEL, UN LEADER FRANÇAIS DU FREE-FLOATING

C'est au cours de nombreuses discussions avec ses Villes partenaires que le Groupe INDIGO a pu réaliser un triple constat :

- **des agglomérations de plus en plus saturées par un nombre croissant de véhicules individuels** qui a pour conséquences une forte congestion, de la pollution mais aussi des besoins très importants de places de stationnement supplémentaires alors même que ces espaces ont vocation à se raréfier en voirie ;
- **un plébiscite pour des solutions de mobilité globales, connectées, digitales** ; un besoin d'alternatives à la voiture individuelle mais également d'informations, de données pour comprendre les nouveaux usages puis investir dans des infrastructures comme les arceaux ou pistes cyclables. L'intermodalité entre les moyens de transport, l'accessibilité entre les territoires ainsi que la réalisation des derniers kilomètres (micromobilité, grands espaces liés aux Métropoles) étant des enjeux cruciaux ;
- **des budgets publics de plus en plus serrés** et des difficultés à réinvestir dans des infrastructures de transport importantes coûteuses.

C'est à la lueur des préoccupations de ses partenaires qu'INDIGO a imaginé un tout nouveau bouquet de solutions de mobilité, innovantes, responsables et partagées.

En capitalisant sur son ADN le Groupe INDIGO a su à nouveau démontrer son d'agilité en créant, en 2017, sa nouvelle filiale INDIGO® weel.



**INDIGO DÉVOILAIT EN OCTOBRE 2017****SON NOUVEAU SERVICE DE VÉLOS EN FREE FLOATING : INDIGO® WEEL.**

**Véritable concentré de ses différentes expertises**, le dernier né des laboratoires INDIGO a été développé et lancé fin 2017. Cette nouvelle entité a aujourd'hui pour vocation de s'imposer en France comme à l'international comme un champion de la multimodalité et ce, en s'appuyant sur trois axes :

- **son expérience historique de la gestion de services publics et notamment des mobilités partagées et digitales** : stationnement en voirie et en ouvrage, sa filiale 100% digitale OPnGO, la location de vélos électriques, l'auto-partage 100% électrique avec sa filiale Wattmobile, Vélib' à Paris et désormais INDIGO® weel,
- **ses excellentes relations avec ses villes partenaires**, liée à une gestion rigoureuse des contrats passés avec ces dernières, et qui démontrent la confiance sans cesse renouvelée des pouvoirs publics,
- **la puissance mais aussi l'agilité d'un Groupe qui a su développer en seulement quelques mois une offre multimodale de qualité**, au service de ses clients et de ses agglomérations partenaires, toujours dans le souci de rendre la ville plus agréable, plus propre et plus humaine.

**LES VÉLOS INDIGO® WEEL EN FREE-FLOATING :****PREMIERS JALONS D'UNE MOBILITÉ DÉCOMPLEXÉE**

**Concrètement il s'agit d'un système de location de vélos en libre-service disponibles dans la rue et sans point d'attache (principe du « free floating »).** Pour utiliser notre service, il suffit d'ouvrir l'application mobile INDIGO® weel, d'utiliser la carte qui permet de géolocaliser nos vélos, puis de déverrouiller le cadenas électronique en quelques secondes, simplement en photographiant le QR code disponible sur le véhicule.

**Ainsi, ces vélos ne nécessitent pas de station.** Les utilisateurs n'ont pas à prendre ou garer leur vélo dans une station physique. Ils peuvent remettre leur vélo dans les nombreuses zones dédiées et proposées sur l'application mobile, toujours en respectant un périmètre décidé avec les collectivités en amont. Ce dispositif permet une régulation naturelle et nécessite ainsi moins de personnels, moins de véhicules utilitaires et participe ainsi à la baisse du trafic en ville ainsi que des émissions de gaz à effet de serre.

**INDIGO® WEEL EN QUELQUES CHIFFRES DEPUIS SON 1<sup>ER</sup> LANCEMENT OPÉRATIONNEL****À METZ EN DÉCEMBRE 2018**

Un service testé et approuvé avec plus de 9 000 vélos déployés dans 7 villes en France !

- **200 000** téléchargements
- **2 000 000** km
- **800 000** Trajets
- **90 000** utilisateurs actifs
- **250 000** heures

**VILLES LANCÉES :**

- Metz, décembre 2017 // **660 vélos**
- Tours, janvier 2018 // **630 vélos**
- Bordeaux, février 2018 // **2 100 vélos**
- Lyon, mars 2018 // **2 010 vélos**
- Toulouse, avril 2018 // **1 800 vélos**
- Angers, mai 2018 // **440 vélos**
- Grenoble, juillet 2018 // **660 vélos**

Des ambitions de déploiement : d'ici fin d'année, INDIGO® weel devrait asseoir sa présence dans 2 à 3 villes supplémentaires, en France et à l'étranger.

**... PILOTÉ EN ÉTROITE COLLABORATION AVEC LES VILLES**

Conscient du défi que représente le développement de ces offres pour les autorités locales, chargées d'organiser le partage de l'espace public, INDIGO® weel est pleinement engagé aux côtés des collectivités. Ces relations privilégiées permettent d'assurer **une parfaite complémentarité avec les transports publics déjà existants**. Aussi, nous sommes en lien avec les services de police et les différentes associations cyclistes afin d'ajuster notre offre en fonction des spécificités locales. Notre **approche civique et responsable** nous permet d'appréhender au mieux les villes dans lesquelles nous sommes implantés et ainsi de répondre aux besoins des utilisateurs sans créer de gêne dans l'espace public.

En termes de régulation, nos **équipes locales sont présentes et disponibles au quotidien**.

**UNE QUÊTE PERMANENTE D'INNOVATIONS TECHNIQUES**

Depuis le lancement du service, les weelers et nos équipes travaillent main dans la main afin d'enrichir l'offre et le service INDIGO® weel.

UN AN APRÈS SON LANCEMENT, INDIGO® WEEL PROPOSE UNE OFFRE OPTIMISÉE  
GRÂCE À UN VÉLO 2.0 RENFORCÉ ET PLUS RÉSISTANT :

## UN VÉLO PLUS RÉSISTANT POUR LE FREE FLOATING

Mise en circulation en France dès 2019



Un vélo confortable, adapté au free floating, aux normes européennes  
et sécurisé notamment grâce au développement dès 2019  
d'un cadenas unique sur le marché !

## INDIGO® WEEL, PREMIÈRE PLATEFORME DE MOBILITÉ MULTIMODALE FRANÇAISE

Un an après son lancement, INDIGO® weel accélère sa stratégie de diversification et se positionne rapidement comme la première plateforme de mobilité multimodale française qui associe sur une seule et même application :

- **des vélos** : une nouvelle génération de vélos plus résistants et leur version électrique seront déployées dès 2019,
- **des scooters électriques** : en version deux ou trois roues et ce, depuis le 12 octobre dernier à Toulouse,
- **des voitures électriques** : disponibles au cours du second semestre 2019.

### L'OBJECTIF MAJEUR RESTE D'OFFRIR UN ÉVENTAIL DE SOLUTIONS DE MOBILITÉ URBAINES...

... pour les courtes et longues distances ...

... les routes à faible ou fort dénivelé ...

... réunies au sein d'une même application mobile ...

... pour tout type de déplacement (porte à porte, boucle, longue durée...) ...

... possible à déployer en initiative privée, à travers des marchés publics pour des villes de plus petite taille ou encore pour des entreprises à la recherche de solutions de Mobilité pour leurs salariés.

**En 2019, nous serons l'un des seuls acteurs à proposer à toutes nos villes partenaires, une application de référence, enrichie de plusieurs modes de transport complémentaires et qui réponde donc à tous les besoins de déplacement en ville comme une alternative durable à la voiture individuelle !**

## INDIGO® WEEL SUIT UNE TRAJECTOIRE UNIQUE POUR LE FUTUR

En marge de son développement organique (plus de Villes, plus de services), INDIGO® weel investit aujourd'hui énormément en recherche et développement afin de développer un service unique.

Tous les experts s'accordent à dire que d'ici 30 ans, les moteurs thermiques auront disparu des centres-villes, remplacés par des véhicules électriques. Se présentera alors l'immense défi des infrastructures de distribution d'électricité.

**Pour ses véhicules à venir, INDIGO® weel misera donc naturellement sur l'électricité : ses vélos, ses scooters, ses trottinettes et même ses voitures rouleront à l'aide d'une énergie propre.**

**Aujourd'hui, nos vélos et scooters électriques partagent le même type de batterie, ce qui sera également le cas de notre voiture et de notre trottinette. Cette batterie au format universel sera échangeable dans des distributeurs automatiques qui seront placés dans plusieurs points clés en centre-ville, notamment dans les parkings du groupe INDIGO qui présentent de véritables atouts pour faciliter la logistique de recharge.**

- Une innovation essentielle et une ambition immense fondée sur le développement d'un écosystème de batteries génériques.
- Un large réseau de recharge.

**Une batterie unique pour les scooters et les vélos électriques...**



**... un réseau de stations de recharge dans les lieux stratégiques ...**



- Un accès unique aux centres des villes (parking INDIGO)
- Optimisation des OPEX grâce à des tournées réduites
- Incitation des utilisateurs pour effectuer la recharge des véhicules

**... géré via une plateforme dédiée utilisant l'intelligence artificielle**



- Gestion optimisée anticipant les besoins de recharge de la flotte de véhicules
- Système de gestion de la batterie et optimisation des cycles de vie
- Mémorisation des préférences utilisateur pour changement en temps réel du mode de conduite

**Notre partenaire :**  
**FORSEE** Deuxième producteur de batteries en Europe  
POWER DESIGNING TOMORROW

Si cette stratégie unique sur le marché mondial nous permettra de réaliser des économies d'échelle importantes ainsi que des performances significatives au niveau logistique, nous y voyons également des avantages très forts :

- pour nos clients finaux avec une expérience utilisateur unique, simplifiée et sécurisée,
- des collectivités qui pourront financer des services innovants qui répondent à tous les besoins de leurs administrés et à moindres coûts,
- un recyclage des batteries facilité, basé sur des process uniques et transparents.

**INDIGO® weel, est ainsi le premier acteur français à proposer une aussi vaste palette de moyens de mobilités urbaines, le tout sur une seule et même application mobile.** Avec des véhicules alimentés par le même modèle de batterie (une seule suffira pour charger les vélos et trottinettes électriques ; deux à trois batteries seront nécessaires pour les eScooters et cinq à six pour les voitures), INDIGO entend révolutionner le marché de la mobilité !

**INDIGO® weel entend ainsi simplifier les usages : passer d'un mode de locomotion à un autre, choisir selon le trajet à effectuer, ses besoins, la circulation, ou bien encore la météo, n'aura jamais été aussi facile.**



## DES VÉHICULES CONNECTÉS, PARTAGÉS, CONFORTABLES ET SÉCURISÉS

### 4-1 - LES VÉLOS

Dès 2019, INDIGO® weel proposera une version électrique de son vélo renforcé.

**Le e-vélo ciblera les villes où le trajet moyen en scooter serait inférieur à 3.5 km**



#### **Un service aujourd'hui non subventionné mais des tarifs très accessibles**

Le service coûte seulement 0.50€ par location d'une demi-heure. Des abonnements sont proposés avec des durées de 1 à 12 mois et des tarifs allant de 5€ à 79€ pour les clients qui utilisent ce service régulièrement.

Des tarifs qui pourront à l'avenir évoluer en fonction de plusieurs postulats :

- saisonnalité,
- type de contrat (marché public subventionné ou non par exemple),
- pays,
- etc.

L'idéal restant de favoriser une forte « interopérabilité » entre les différentes villes et pays, et donc des tarifs très similaires pour les personnes en déplacement (même raisonnement sur les parcours clients). **Partout dans le monde, les usagers bénéficieront du même service grâce à une inscription unique.**

## 4-2 - LES SCOOTERS ÉLECTRIQUES

Sans borne de stationnement, le scooter électrique partagé INDIGO® weel n'émet ni bruit ni gaz polluant et participe ainsi à l'amélioration du cadre de vie urbain. Nos eScooters sont en cours de déploiement dans les rues toulousaines, avant de l'être dans de prochaines villes.

**Conçu pour deux personnes, ces eScooters INDIGO® weel représentent le deuxième pilier de notre stratégie multimodale.** Avec ce nouveau véhicule très complémentaire au vélo, nous répondons à des besoins et des usages précis parmi lesquels : les plus longues distances, les routes à fort dénivelé, les besoins de se déplacer à 2 ou encore les trajets plus pressés.

**Avec son eScooter, INDIGO® weel a pensé à tout !**

### En termes de confort...

- équivalent d'un 50 cc dont la vitesse reste limitée à 50 Km/h,
- un scooter conçu pour un conducteur et son passager (2 casques),
- un top case contenant des casques homologués, des charlottes pour l'hygiène, ainsi que les papiers du véhicule et un gilet jaune.

### Et de sécurité...

- une assurance comportant des garanties Responsabilité Civile, individuelle conducteur et passager, assistance dépannage au véhicule et protection juridique (comprise dans le tarif de location du scooter),
- des stages d'information et de formation à la conduite d'un deux-roues motorisé seront proposés grâce à un partenariat avec l'École de Conduite Française (ECF),
- une équipe locale, formée, expérimentée et disponible au quotidien,
- un service ouvert de 7h à 23h au lancement.



## COMMENT ÇA MARCHE ?

### Documents nécessaires à la location :

- être âgé de 18 ans minimum,
- un permis de conduire français en cours de validité,
- une pièce d'identité française en cours de validité.

### Comment louer un e-scooter INDIGO® weel :

Comme pour le vélo, une fois inscrit, l'utilisateur repère sur l'appli mobile INDIGO® weel un scooter disponible autour de lui. À la fin de son trajet, l'utilisateur gare le scooter dans une des zones indiquées via l'application.

### Et les tarifs ?

Dans sa phase de lancement, le service coutera 3 euros pour 20 minutes d'utilisation puis 1 euro par tranche de 10 minutes supplémentaires.

## 4.3 – ET BIENTÔT, LES VOITURES ÉLECTRIQUES !

**Au cours du second semestre 2019, INDIGO® weel déploiera ses voitures électriques en libre-service et en free floating.** Ce service est le troisième pilier de la stratégie d'INDIGO® weel qui l'imposera définitivement comme la première plateforme multimodale française de mobilité électrique.

Ce service vise à compléter l'offre pour des trajets urbains moyens, offrant le confort d'une voiture traditionnelle. Petite citadine de deux places, celle-ci a été conçue par la start-up chinoise Che He Jia. Quant aux batteries, elles sont co-développées et produites par Forsee, une PME française.



## CARACTÉRISTIQUES

### Pratique

- Facile à conduire et à stationner
- Facile à recharger
- Conducteur + passager
- Une autonomie qui permet de découvrir les besoins quotidiens

### Élégante

- Intérieur et extérieur de qualité
- Éclairage LES et toit panoramique
- Écran multifonctions de 12,3 pouces

### Intelligente

- Système de sécurité et de stabilité
- Connecté
- Système de navigation embarquée
- App de divertissement

### Cosy

- Le confort d'une voiture (vs 2 roues motorisés)
- Silencieuse confort de conduite
- Climatisation
- Caméra de recul

### Sécurisée

- Habitacle alliage d'aluminium et d'acier renforcé
- Système gestion de la batterie



## COMMENT ÇA MARCHE ?

Nos clients INDIGO® weel disposeront d'une seule et même application mobile pour rouler en vélo / scooter / trottinettes et même voitures électriques. L'ADN de notre service sera donc de proposer une expérience de Mobilité unique sur le marché mais également très fluide et intuitive.



## ET TOUJOURS, LA MÊME ATTENTION PARTICULIÈRE PORTÉE À LA RÉGULATION

Qu'il s'agisse des vélos, des scooters ou des voitures...

- **une zone de couverture définie en accord avec les collectivités.** Aucun stationnement n'est autorisé en dehors de ces zones, celles-ci sont représentées en vert sur l'application.
- **une équipe locale disponible au quotidien** pour accompagner et sensibiliser les usagers à l'utilisation de ce nouveau service. Elle est naturellement dédiée à la maintenance et à la régulation des véhicules.
- **des moyens matériels et humains importants** : plusieurs ateliers INDIGO® weel sont présents dans chaque ville afin d'assurer une maintenance rapide et efficace.



## COLLECTIVITÉS : UNE DÉMARCHE DE TRANSPARENCE

Au fil des décennies, INDIGO est devenu un partenaire privilégié des Métropoles et Collectivités.

La démarche d'implantation d'INDIGO® Weel s'appuie sur son solide ancrage local et ses liens de partenariat étroits, tissés depuis plus de 50 ans avec les collectivités. Notre volonté : répondre à un besoin spécifique des villes qui souhaitent déployer de nouvelles solutions de Mobilité, souples et sans impact lors de leur mise en place et dans une logique de maîtrise des coûts.

### UN SERVICE AJUSTABLE AUX BESOINS DES VILLES

Les services proposés par INDIGO® weel ont pour avantage d'être jusqu'à 10 fois moins onéreux que les offres en libre-service avec stations traditionnelles. Peu, voir pas de mobilier urbain, peu voir pas de travaux, ainsi que des subventions fortement réduites et adaptables.

Le cadre juridique qui peut être mis en place se révèle plus souple et peut transiter par exemple par expérimentations plus courtes que les Délégation de Service Public habituellement sollicitées pour ce type de service.

### PILOTÉ EN ÉTROITE COLLABORATION AVEC LE GROUPE INDIGO

A travers une charte définie en amont, INDIGO® weel met en place un véritable « mode projet » en partenariat avec les villes et les agglomérations.

De plus, les données d'usage sont partagées avec la Ville, ce qui permet aux collectivités de mieux comprendre encore leurs flux de mobilité et de leur donner des informations précieuses pour leurs aménagements futurs. Par exemple, ces données permettent une meilleure identification des axes origines - destinations qui facilitent l'installation d'infrastructures comme les arceaux à vélos ou bien des pistes cyclables.

## À PROPOS D'INDIGO

INDIGO est un Groupe français, leader mondial du stationnement et de la mobilité individuelle, qui emploie 20 000 personnes dans 15 pays et plus de 750 villes. Il est le seul opérateur du secteur à être présent sur trois continents et sur tous les types de stationnement : voirie, parcs en ouvrages, parcs privés mutualisés. INDIGO exploite plus de 5600 parkings dans le monde, avec plus de 2.3 millions de places de stationnement, et plus de 3000 km de voirie. INDIGO accompagne les collectivités et les acteurs privés (hôpitaux, centres commerciaux, gares, aéroports, universités ...) et développe des solutions de mobilité innovantes pour faciliter les déplacements des usagers en ville.

En juin 2016, INDIGO lance OPnGO, seule application qui offre une nouvelle expérience de stationnement, incluant la recherche d'itinéraire, puis la meilleure place au meilleur prix. Avec OPnGO, le parcours client évolue vers plus de liberté, plus de choix et plus de personnalisation. Enfin, en octobre 2017, INDIGO franchit une nouvelle étape et lance INDIGO Weel, devenant ainsi le seul acteur français à proposer une offre de vélos en libre-service sans station, destinée aux pays dans lesquels le Groupe est implanté.

INDIGO est un acteur global à l'ancrage local. Dans un marché de la mobilité en plein essor, estimé à 100 Mds€ en 2025, INDIGO est un acteur clé de la mobilité du futur. INDIGO. Place au futur. [www.group-indigo.com](http://www.group-indigo.com)

## CONTACTS PRESSE

### INDIGO

Claire-Lise Beurenault  
Responsable Communication - 01 49 03 12 79  
[claire-lise.beurenault@group-indigo.com](mailto:claire-lise.beurenault@group-indigo.com)

### Rumeur Publique

Aurore DUPUY - 06 78 52 70 97  
Pauline FLORENTIN - 06 24 48 32 70  
[indigo@rumeurpublique.fr](mailto:indigo@rumeurpublique.fr)