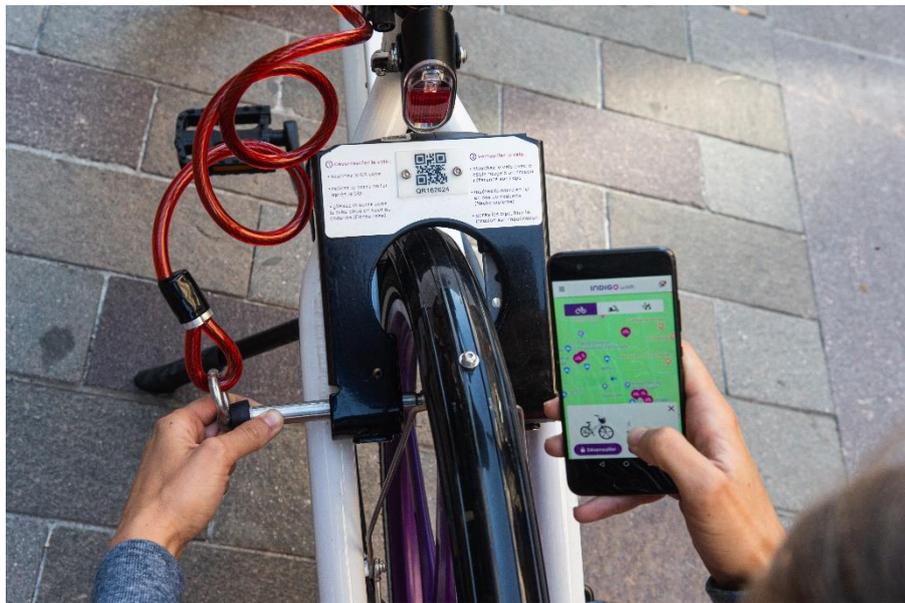




Communiqué de presse – Tours, le 21 novembre 2019

Retour d'INDIGO® weel à Tours avec des vélos mieux sécurisés et de nouvelles fonctionnalités



INDIGO® weel revient à Tours avec des vélos équipés d'un nouveau cadenas connecté offrant une meilleure disponibilité de la flotte et une fonction « pause » pour garder l'usage du vélo sur une longue durée et stationner temporairement en dehors de la zone de service.

Depuis le 20 novembre, une première vague composée d'une centaine de vélos a été déployée au cœur de Tours. A terme, plus de 600 vélos équipés de ce nouveau cadenas seront déployés dans la ville.

Un cadenas plus résistant et pratique :

A l'issue de plusieurs tests techniques, Indigo® weel déploie un nouveau système de cadenas renforcé. La manipulation de la tige qui permet de bloquer la roue arrière est désormais beaucoup plus simple et fiable. Par ailleurs, la précision de la localisation GPS du vélo a été améliorée, afin de permettre une identification et une prise en main plus rapide. Ce cadenas équipe dès à présent une majorité de de la flotte de vélos qui par la même occasion ont totalement été rénovés.

Une fonction « pause » pour augmenter les cas d'usage du vélo :

Pour répondre aux besoins des usagers tourangeaux, la fonction pause va être proposée d'ici la fin de l'année.

Elle permettra de mettre en pause la location à un tarif très attractif de 0,01€ par minute. Soit le prix de l'heure de pause à 0,6€. Lors de sa pause l'utilisateur devra sécuriser son vélo à un point fixe avec le câble rouge et il lui sera réservé jusqu'à la reprise de sa location.

Cette offre a été demandée par :

- Les touristes qui souhaitent faire un tronçon de la Loire à vélo et qui pourront désormais louer le vélo à la journée. La pause sera pratique lors des visites de monuments pour ne pas se retrouver sans vélo pour le retour !
- Les usagers résidents en dehors de la zone de couverture et qui ne pouvaient pas utiliser le vélo sur des périodes longues. Il sera maintenant possible de le mettre en pause chez soi le soir et de le ramener dans la zone le lendemain matin.
- Les professionnels souhaitant conserver le vélos le temps d'un rendez-vous ou d'une course.

Une promo exclusive pour fêter ce retour...

Du 18 au 6 décembre, les utilisateurs auront 5 € offerts pour toute recharge de 5 € sur l'application Indigo® weel.



...et une journée porte ouverte :

Le 12 décembre 2019 de 10h à 17h Indigo® weel organisera une journée porte ouverte. Cet événement, dont le lieu est encore tenu secret, permettra de rencontrer les usagers pour répondre à leurs questions et expliquer le service à ceux qui ne le connaissent pas encore.

Des Goodies seront distribués et ceux qui rechargeront leur compte de 5€ et feront part de leur identifiant aux organisateurs se verront offrir 10€ de crédit supplémentaire. Avis aux fervents utilisateurs des mobilités douces !

Rappel du parcours client

Sécuriser les vélos en les prenant en photo à la fin de chaque location

Afin d'inciter les usagers au bon stationnement des vélos, Indigo®weel demande à ses usagers de prendre une photo obligatoire pour clôturer chaque location. Cette photo doit :

- être bien prise (nette et bien cadrée)
- mettre en valeur le vélo bien stationné sur du mobilier urbain prévu à cet effet avec le câble rouge bien fixé à ce point d'encrage,
- avoir le numéro de série du vélo bien visible



Garer les vélos sur les parkings à vélos référencés sur l'app :

Afin de faciliter l'identification des parkings à vélos où les usagers peuvent se garer, Indigo®weel a créé une carte spécifique consultable dans son App. Cette carte est visible en appuyant sur l'icône « P » de la carte principale.

Appuyer sur le « P » en fond blanc pour faire apparaître la carte des arceaux à vélos



Des courses offertes :

Les weelers auront la possibilité de louer des vélos indiqués sur l'App par une icône cadeau. Ces vélos seront hors de la zone de service. L'utilisateur pourra donc profiter de déplacements gratuits vers sa destination en ramenant le vélo dans une zone indiquée sur la carte.



Le parrainage :

Le parrainage permettra aux utilisateurs d'inviter leurs amis, proches à rejoindre l'aventure Indigo weel.

A propos d'INDIGO® weel, première plateforme de mobilité multimodale française

En Octobre 2017, INDIGO lançait sa nouvelle filiale INDIGO® weel pour répondre aux différents enjeux urbains actuels (congestion des villes, besoin d'alternatives à la voiture individuelle, intermodalité...). Ainsi naissait **le premier service de vélo en free-floating français : une offre de transport responsable, flexible et simple d'utilisation**. Un an après son lancement, plus de 5000 vélos ont été déployés dans 7 villes en France. On compte 90 000 utilisateurs actifs et bientôt plus d'un million de trajets effectués.

Aujourd'hui, INDIGO® weel accélère sa stratégie de diversification et se positionne rapidement comme **la première plateforme multimodale française qui associe sur une seule et même application un éventail croissant de solutions de mobilité urbaines** (vélos, vélos électriques et scooters électriques). Dès 2019, l'entreprise sera l'un des seuls acteurs à proposer à ses villes partenaires une application de référence pour couvrir tous les besoins de déplacements urbains.

A propos d'Indigo

Indigo est un Groupe français, leader mondial du stationnement et de la mobilité individuelle, qui emploie 20 000 personnes dans 11 pays et plus de 750 villes. Il est le seul opérateur du secteur à être présent sur quatre continents et sur tous les types de stationnement : voirie, parcs en ouvrages, parcs privés mutualisés. Indigo exploite plus de 5 380 parkings dans le monde, avec plus de 2.3 millions de places de stationnement, et plus de 3000 km de voirie. Indigo accompagne les collectivités et les acteurs privés (hôpitaux, centres commerciaux, gares, aéroports, universités ...) et développe des solutions de mobilité innovantes pour faciliter les déplacements des usagers en ville.

En juin 2016, Indigo lance OPnGO, seule application qui offre une nouvelle expérience de stationnement, incluant la recherche d'itinéraire, puis la meilleure place au meilleur prix. Avec OPnGO, le parcours client évolue vers plus de liberté, plus de choix et plus de personnalisation.

Début 2017, fort de son expérience en voirie à travers le monde, Indigo crée Streeteo, pour accompagner les collectivités françaises dans la réforme du stationnement payant, faisant de cet enjeu une opportunité pour fluidifier les centres villes.

Enfin, en octobre 2017, Indigo franchit une nouvelle étape et lance INDIGO® Weel, devenant ainsi le seul acteur français à proposer une offre de vélos en libre-service sans station, destinée aux pays dans lesquels le Groupe est implanté.

Indigo est un acteur global à l'ancrage local.

CONTACTS PRESSE :

Rumeur Publique

Aurore DUPUY - 06 78 52 70 97

Pauline FLORENTIN - 06 24 48 32 70

Indigo@rumeurpublique.fr

Indigo

Anne-Sophie NOURRY

Responsable Communication - 01 49 03 14 27

annesophie.nourry@group-indigo.com